



**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA
PORTAL WEB
SUZUKI MOTOR DE COLOMBIA S. A**

Código: P-GPD-003

Fecha de Vigencia: 15/05/2024

Versión: 1

OBJETO

Las políticas de cookies tienen como objetivo informar a los usuarios del uso de las mismas, para que sepan cual es su finalidad, su duración y su titular, de manera que puedan consentir o no su instalación (aceptar las cookies) sabiendo en qué consisten, su función y el tipo de datos personales que va a captar, registrar y transmitir a su titular.

FINALIDAD

La finalidad del aviso de políticas de cookies es proporcionar una explicación clara y comprensible sobre el uso de cookies en un sitio web de SMdC, detallando su finalidad, duración y titularidad, con el fin de permitir a los usuarios consentir o rechazar su instalación de manera informada. Este aviso informará sobre la función de las cookies, su período de actividad, el responsable de su uso y la naturaleza de los datos personales recopilados, facilitando así que los usuarios tomen decisiones conscientes sobre su privacidad y el uso de cookies en el sitio web.

RESPONSABLES

Cumplimiento: Mercadeo.

Supervisión: Mercadeo – Oficial de protección de datos.

Actualización: Oficial de protección de datos personales – Jefe de mercadeo – Eikon Digital S.A.S

Revisa: Auditoría interna.

Aprueba: Directora administrativa.

Publica: SGI

La página web es de propiedad de Suzuki. El acceso, participación y uso de la misma es gratuito y está regido por los siguientes términos y condiciones, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) de la página (en adelante el Usuario) por el uso y consulta de la página.

TABLA DE CONTENIDO

1. Información contenida en la página web.....	3
1.1. Propiedad del contenido – Copyright	3
2. Condiciones de Uso y Participación dentro de la página	3
2.1. Condiciones de Uso	3
2.2. Registro y Participación del Usuario.	3
2.3. Uso de Cookies.....	4
3. Cookies Utilizadas.....	4
3.1. Obligatorias:.....	4
3.1.1. Cookies de autenticación:	4
3.1.2. Cookies de seguridad:	4
3.1.3. Cookies de sesión:	4
3.2. Cookies de Meta ads que sirven para seguimiento, para visualización de data (análisis y rendimiento):	4
3.2.1. Cookies de seguimiento de conversiones:	4
3.2.2. Cookies de remarketing:	5
3.2.3. Cookies de preferencias:	5
3.2.4. Cookies de análisis:	5

3.3.	De segmentación:	5
3.3.1.	Cookies de interés o afinidad:	5
3.3.2.	Cookies de audiencias personalizadas:	5
3.3.3.	Cookies de seguimiento de conversiones:	5
4.	Revocatoria de consentimiento	5

1. Información contenida en la página web

1.1. Propiedad del contenido – Copyright

Está prohibida la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de Suzuki.

2. Condiciones de Uso y Participación dentro de la página

2.1. Condiciones de Uso

2.1.1. Por el hecho de ingresar a la página y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario reconoce:

- El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones de la página web.
- El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.

2.1.2. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones de la página web, así como toda condición adicional que se establezca en la misma.

2.1.3. Suzuki excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la página web, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a la página web y a los servicios, a la falibilidad de la página web, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones de la misma.

2.1.4. Suzuki no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos de la página web que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

2.1.5. Es interés de Suzuki ser un directorio de personas y negocios con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, Suzuki no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. Suzuki tampoco puede garantizar que el contenido de la página sea suficiente y/o útil para el Usuario.

2.1.6. Suzuki no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones e informaciones registradas por los Usuarios incluidos en la página web.

2.1.7. Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia.

2.2. Registro y Participación del Usuario.

Por el hecho de ingresar a la página web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Los Términos y Condiciones, políticas de privacidad y cualquier otra condición establecida en esta página web.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro. – No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios de la página web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación que esté activo o por activar en el futuro.
- No usar la página web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contacto en la página web.
- Mientras en la página web estén prohibidas estas conductas, no será responsable por su cumplimiento y el Usuario lo mantendrá indemne por todo concepto.

2.3. Uso de Cookies

Este sitio quizá emplee cookies, al ingresar a la web se genera el aviso y autorización de cookies, las cuales podrán ser aceptadas o rechazadas. La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar el Sitio.

Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a su computadora en nuestro servidor como un usuario único. Las cookies se pueden utilizar para reconocer su dirección de protocolo de Internet, lo que le ahorrará tiempo mientras se encuentra en el Sitio o si quiere entrar a él en el futuro. Sólo utilizamos cookies para su comodidad en el uso del sitio (por ejemplo, para obtener publicidad segmentada y remarketing que sea de su interés de acuerdo a las secciones que normalmente usa). Usted es libre de configurar su navegador para no aceptar cookies, sin embargo, esta obstrucción podría restringir el uso de portales que utilizan este mecanismo.

Siempre, en cualquier caso, usted podrá abstenerse de aceptar el uso de cookies y abandonar el sitio.

3. Cookies Utilizadas.

3.1. Obligatorias:

3.1.1. Cookies de autenticación:

Permiten a los usuarios iniciar sesión en sus cuentas de Meta Ads y acceder a las funciones y servicios de la plataforma.

3.1.2. Cookies de seguridad:

Ayudan a proteger la seguridad de la plataforma, detectando y previniendo actividades fraudulentas o malintencionadas.

3.1.3. Cookies de sesión:

Almacenan información sobre la sesión de un usuario en el sitio web de Meta Ads, como la autenticación y las preferencias temporales, y se eliminan cuando el usuario cierra el navegador.

3.2. Cookies de Meta ads que sirven para seguimiento, para visualización de data (análisis y rendimiento):

3.2.1. Cookies de seguimiento de conversiones:

Estas cookies se utilizan para rastrear las acciones de los usuarios después de que hacen clic en un anuncio de Meta Ads. Permiten medir la efectividad de la publicidad y optimizar las campañas.

3.2.2.Cookies de remarketing:

Estas cookies se utilizan para mostrar anuncios personalizados a los usuarios que han visitado previamente un sitio web o interactuado con un anuncio de Meta Ads. Ayudan a aumentar las conversiones al dirigirse a usuarios interesados que ya han mostrado interés en productos o servicios específicos.

3.2.3.Cookies de preferencias:

Estas cookies se utilizan para recordar las preferencias de los usuarios, como el idioma o la ubicación, para mejorar su experiencia de navegación y personalizar el contenido de los anuncios.

3.2.4.Cookies de análisis:

Estas cookies se utilizan para recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con los sitios web y los anuncios de Meta Ads, con el fin de realizar análisis y generar informes sobre el rendimiento de las campañas publicitarias.

3.3. De segmentación:

3.3.1.Cookies de interés o afinidad:

Estas cookies se basan en el historial de navegación de un usuario para determinar sus intereses y preferencias, lo que permite a Meta Ads mostrar anuncios relevantes basados en esos intereses.

3.3.2.Cookies de audiencias personalizadas:

Estas cookies se utilizan para crear audiencias personalizadas a partir de datos de clientes existentes, como listas de correos electrónicos o identificadores de usuarios, y mostrar anuncios específicos a esos grupos de usuarios.

3.3.3.Cookies de seguimiento de conversiones:

Aunque también pueden considerarse cookies de segmentación, estas cookies se utilizan para rastrear las acciones de los usuarios después de interactuar con anuncios de Meta Ads y segmentar a los usuarios en función de su comportamiento de conversión.

4. Revocatoria de consentimiento

Si el usuario posterior a la aceptación de la Política de Cookies, define no querer continuar con su decisión inicial de acceder a la política de cookies, debe acceder a la página web, dirigirse a opciones de privacidad, en la parte inferior izquierda encontrará un botón el cual indica “**revocar**” el consentimiento sobre las mismas y cambiar la configuración inicial.

Cualquier inquietud o duda adicional será resuelta a través de correo electrónico: info@eikondigital.com